

Algemene voorwaarden **DeDobberWinkel**.

Bij een bestelling via **DeDobberWinkel** geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van **DeDobberWinkel**.

Levertijd

DeDobberWinkel streeft ernaar de producten binnen vijf werkdagen bij u te laten bezorgen, indien voorradig. Dit wordt gerekend vanaf de dag dat het verschuldigde bedrag op onze rekening is bijgeschreven.

Verkooppunten

Alle producten zijn alleen te bestellen via de webshop, of e-mail.

Bedragen en verzendkosten

Alle bedragen zijn inclusief BTW, de verzendkosten worden apart berekend.

Verzendkosten: huidige tarief brievenbuspost Postnl

Pakket-service: huidige tarief Postnl, op verzoek (en op kosten) van klant, of grote orders van 75 of meer.

De verzending van de artikelen verloopt via Post NL, en volgens de leveringsvoorwaarden van Post NL. Hier heeft **DeDobberWinkel** geen invloed op, en is hiervoor niet verantwoordelijk.

Aansprakelijkheid

DeDobberWinkel is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het vermissen, en/of niet juist bezorgen van de bestelde artikelen.

Wij (DeDobberWinkel) doen ons uiterste best, de artikelen juist en op tijd te verzenden, en besteden de grootst mogelijke zorg om e.e.a. op het juiste adres af te laten leveren.

Schade aan pakket

DeDobberWinkel verstuurt het pakket in ongeschonden staat via Postnl. Blijkt er schade aan het pakket bij aflevering, is DeDobberWinkel nimmer aansprakelijk, en kan er geen vergoeding verhaald worden bij DeDobberWinkel. Hiervoor refereren wij naar Postnl, die de verzending behandelt.

Niet leverbaar/uitverkocht

U ontvangt alle artikelen in een pakket. Mocht het zo zijn dat een artikel, in tegenstelling tot de informatie op de webshop, toch niet leverbaar is, dan wordt dit zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt. DeDobberWinkel tracht dan een passende oplossing te bieden. In overleg wordt de bestelling aangepast of geannuleerd.

Klachten en retouren

Mocht u ontevreden zijn over uw bestelling of de afhandeling hiervan, laat ons dit dan alstublieft binnen 2 dagen na ontvangst van de bestelling weten via het volgende e-mailadres:

DeDobberWinkel@ziggo.nl.

Vergeet hierbij niet uw bestelnummer, naam, adres en telefoonnummer te vermelden en de aard van de klacht.

Later gemelde klachten, kunnen wij niet meer in behandeling nemen.

Vragen?

Met vragen over producten, bestellingen, leveringen etc. kunt u terecht bij

DeDobberWinkel@ziggo.nl.

Algemene voorwaarden

De website handelt volgens de Algemene Voorwaarden van **DeDobberWinkel**.

Copyright

Het copyright voor materiaal in deze webwinkel ligt bij **DeDobberWinkel**.
Niets mag worden gekopieerd.

Controle

DeDobberWinkel streeft naar een zorgvuldige controle van de informatie die zij via de webwinkel aanbiedt, zodat deze actueel, nauwkeurig en betrouwbaar is.

Desondanks kan **DeDobberWinkel** niet garanderen dat de informatie in de Webwinkel te allen tijde correct en volledig is en aanvaardt **DeDobberWinkel** geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden. Mocht u dergelijke onjuistheden tegenkomen, dan stellen wij het zeer op prijs indien u dit doorgeeft aan de webredactie.

DeDobberWinkel